

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdracht:** alle werkzaamheden en te verlenen diensten, die onderwerp zijn van een Overeenkomst en welke zien op databeheer, -management, -analyse en -verrijking, het verzamelen en analyseren van bedrijfsgegevens en bedrijfsinformatie (“business intelligence”), model- en toolontwikkeling, voorspellingen en algoritmes, trainingen/opleidingen en ondersteuning, het maken van vergelijkingen van bedrijfsprocessen en prestaties en alles wat daarmee verband houdt.
- Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Ingenie een Overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen de Opdrachtgever en Ingenie tot stand komt (in de zin van artikel 7:400 e.v. BW) betreffende het uitvoeren van een Opdracht door Ingenie ten behoeve van de Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst, alsmede elke vervolgoopdracht. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, en 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.
- Partij(en):** Ingenie en de Opdrachtgever individueel dan wel gezamenlijk.
- Ingenie:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ingenie BI Solutions B.V., statutair gevestigd en kantoor houdende te (3812 RP) Amersfoort, aan de Amsterdamseweg 51 A, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 83790306, met BTW nummer 862990518B01.

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen en offertes van Ingenie, op alle Opdrachten en alle Overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle werkzaamheden die in het kader van een Opdracht door medewerkers van Ingenie dan wel door Ingenie ingeschakelde derden worden verricht, worden geacht handelingen door of namens Ingenie te zijn.
4. In het geval dat één of meer bepalingen in de Overeenkomst, afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Ingenie en de Opdrachtgever en gelden uitsluitend ten aanzien van het betreffende voorstel/offerte dan wel de Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes/voorstellen van Ingenie zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders aangegeven, geldig tot dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien het vrijblijvende aanbod dat deel uitmaakt van de offerte/het voorstel wordt aanvaard, heeft Ingenie het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes/voorstellen voor het uitvoeren van de Opdracht zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever tot aan de datum van het uitbrengen van de offerte/het voorstel aan Ingenie schriftelijk is verstrekt.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende offerte of voorstel dan wel de opdrachtbevestiging (schriftelijk waaronder begrepen via e-mail) door Ingenie is ontvangen of op het moment dat Ingenie op verzoek van de Opdrachtgever uitvoering geeft aan een Opdracht. Voor zover de Overeenkomst tot stand komt doordat Ingenie uitvoering geeft aan de Opdracht, geldt de inhoud van de offerte/het voorstel als tussen Partijen overeengekomen.

Artikel 4 Verstrekken informatie door Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat Ingenie haar werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. De Opdrachtgever stelt de medewerkers van Ingenie daartoe ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht onder meer de benodigde middelen en faciliteiten ter beschikking.
2. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie die Ingenie naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie.
3. Alle kosten verband houdend met vertraging van de Opdracht welke is ontstaan door het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken door de Opdrachtgever van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen, faciliteiten dan wel informatie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering Opdracht

1. De Opdracht wordt door Ingenie naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Ingenie garandeert echter niet dat het door de Opdrachtgever nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Indien bij de aanvaarding of de uitvoering van de Opdracht sprake is van feiten of omstandigheden waardoor de voortgang of het beoogde resultaat van de Opdracht mogelijkerwijs negatief wordt beïnvloed, dan zal Ingenie de Opdrachtgever hierover zo spoedig informeren.
3. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie welke dient te worden verstrekt door de Opdrachtgever niet tijdig of niet volledig aan Ingenie is verstrekt, of indien de Opdrachtgever niet aan haar andere (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst voldoet, heeft Ingenie – onverminderd de overige aan haar toekomende rechten - het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de als gevolg daarvan ontstane kosten conform haar gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingenie heeft het recht de door haar bij de uitvoering van de Opdracht ingezette medewerkers gedurende de Opdracht te vervangen teneinde de kwaliteit en de continuïteit van de Opdracht te waarborgen.
5. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de Opdracht kunnen worden gewijzigd, indien Partijen tussentijds overeenkomen de omvang van de Opdracht, aanpak of werkwijze uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 6 Vergoeding

1. Alle in de offerte/het voorstel c.q. de opdrachtbevestiging en de Overeenkomst opgenomen prijzen c.q. vergoedingen luiden in euro en exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De Opdrachtgever is de vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst, dan wel ingeval van artikel 3.3 de offerte/het voorstel. De vergoeding dient door de Opdrachtgever te worden voldaan op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst, dan wel ingeval van artikel 3.3 de offerte/het voorstel.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling van hetgeen de Opdrachtgever aan Ingenie verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Ingenie aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum. Als tijdstip van betaling geldt het tijdstip waarop de bankrekening van de Opdrachtgever is gecrediteerd.
2. Bij niet tijdige betaling, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) en is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand, tot de dag van algehele voldoening.

3. Alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Ingenie dient te maken wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
5. Meerwerk wordt na overleg met en acceptatie door de Opdrachtgever door Ingenie gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerk worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld.

Artikel 8 Duur en beëindiging van de Opdracht

1. De Overeenkomst is aangegaan voor de duur van de uitvoering van de Opdracht en neemt een einde zodra de Opdracht is uitgevoerd.
2. Ingenie zal zich inspannen om de Opdracht uit te voeren met inachtneming van de planning zoals afgestemd met de Opdrachtgever. De in de planning opgenomen termijnen kunnen echter nimmer als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Ingenie, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen termijnen aan de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, dan wel op te zeggen. Evenmin heeft de Opdrachtgever in een dergelijk geval recht op vergoeding van enige door haar geleden schade.
3. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, dan wel failliet is verklaard, (b) surséance van betaling is aangevraagd, dan wel in surséance verkeert, (c) ontbinding of staking van diens onderneming heeft plaatsgevonden of (d) executoriaal beslag is gelegd op een omvangrijk deel van het vermogen. Alle vorderingen van Ingenie zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar. Ingenie is in geval van beëindiging van de Overeenkomst op één van voornoemde gronden nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade dan wel restitutie van reeds ontvangen gelden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 9 Klachten

1. Ingeval de Opdrachtgever een klacht heeft over de door Ingenie uitgevoerde werkzaamheden ingevolge een Opdracht, een factuur, dan wel anderszins, dient zij Ingenie hierover binnen veertien dagen na ontdekking daarvan schriftelijk te informeren. Op een (vermeende) tekortkoming door Ingenie kan in ieder geval geen beroep meer worden gedaan indien één jaar is verstreken sinds het handelen of nalaten waaruit de (vermeende) tekortkoming is voortgevloeid.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Ingenie is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht. Ingenie is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de Overeenkomst, voor zogenaamde indirecte schade die de Opdrachtgever of een derde mocht lijden als gevolg van de uitvoering c.q. het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Onder indirecte schade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, gevolgschade, vertragingsschade, gedane investeringen, winstderving, teleurgestelde verwachtingen, reputatieschade, schade ontstaan door schending van rechten van derden waaronder mede begrepen rechten van intellectuele eigendom.
2. Iedere aansprakelijkheid van Ingenie is (ongeacht de rechtsgrond daarvan) beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
3. Ingenie is niet gehouden schade te vergoeden:
 - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een Opdracht door Ingenie zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Ingenie bij de uitvoering van de Opdracht is betrokken en de Opdrachtgever aantoont dat Ingenie bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;

- b. die het gevolg is van van de Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Ingenie zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Ingenie nagelaten heeft de Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
 - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Ingenie en de Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
 - d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
 - e. die niet schriftelijk is gemeld aan Ingenie binnen dertig dagen nadat de Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
4. Ingenie en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of resultaten van de Opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Ingenie en de door haar ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikel bedoelde schade.
 5. Ingenie komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 10.2 en 10.3 of de vrijwaringsverplichting zoals genoemd in artikel 10.5 van deze algemene voorwaarden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Ingenie of de tot haar directie of tot haar management behorend leidinggevend personeel.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht (een "niet-toerekenbare tekortkoming") aan de zijde van de Opdrachtgever wordt in ieder geval niet verstaan pandemieën, een gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Indien de situatie van overmacht 2 maanden heeft geduurd en niet opgeheven is, dan heeft Ingenie het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige in verband hiermee door de Opdrachtgever geleden schade.
3. De Opdrachtgever heeft in beginsel niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en in ieder geval niet eerder dan dat de situatie van overmacht minimaal 2 maanden heeft geduurd, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat eerdere nakoming binnen de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever van essentieel belang is. Ontbinding dient schriftelijk plaats te vinden. In dat geval zal de Opdrachtgever alle schade die Ingenie lijdt als gevolg van de ontbinding (inclusief de kosten die Ingenie tot het moment van het ontbinden van de Overeenkomst heeft gemaakt) vergoeden.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen, door Partijen betrokken medewerker(s) en/of ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Alle informatie van Ingenie die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat dergelijke informatie niet vertrouwelijk van aard is.
2. De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Ingenie geen mededelingen doen aan derden over de (wijze van uitvoering van de) Opdracht, noch zal de Opdrachtgever informatie, documenten, rapportages en adviezen van Ingenie aan derden verstrekken.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Modellen, instrumenten, methodieken, software en overige producten die Ingenie gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld en/of die deel uitmaken van de uitvoering van een Opdracht blijven eigendom van Ingenie dan wel haar licentiegevers.

2. De Opdrachtgever mag de in het kader van de Overeenkomst aan haar ter beschikking gestelde en/of voor haar vervaardigde documenten en rapporten uitsluitend binnen haar organisatie gebruiken en vermenigvuldigen voor intern gebruik.
3. Indien de Opdrachtgever aan Ingenie informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, staat zij ervoor in dat hierdoor geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen of defecten.

Artikel 14 AVG

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen. Voor zover de verplichting genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt voor Ingenie zal de Opdrachtgever deze vergoeden.
2. De Opdrachtgever staat er jegens Ingenie voor in dat zij in overeenstemming met de AVG handelt, dat haar systemen en infrastructuur adequaat beveiligd zijn en dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
3. De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven. De Opdrachtgever vrijwaart Ingenie voor alle aanspraken van derden (toezichthouders daaronder begrepen) die jegens Ingenie mochten worden ingesteld op grond van de AVG.
4. In geval Ingenie als (sub)verwerker van persoonsgegevens dient te worden aangemerkt in het kader van de uitvoering van de Opdracht, is zij slechts aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van haar werkzaamheden welke het gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst doch met een maximum van € 25.000, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en Ingenie is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden voorgelegd aan één of meerdere mediators verbonden aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (www.sgoa.eu) conform het ICT-Mediation Reglement, een en ander onverminderd het recht van ieder der Partijen een voorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht van ieder der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. Indien mediation geen voor beide Partijen aanvaardbare oplossing oplevert, zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht, tenzij Partijen dan besluiten het aldus ontstane geschil te beslechten door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de voornoemde Stichting Geschillenoplossing Automatisering Nederland. De plaats van arbitrage is Amersfoort, of een andere plaats zoals vermeld in het Arbitragereglement.

Artikel 16 Duur

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden geldt dat ieder der Partijen de Overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 17 Arbeidsduur, werktijden en verlofdagen

1. De arbeidsduur en de werktijden van de ter beschikking gestelde medewerker worden vastgelegd in de Overeenkomst.
2. De werkzaamheden dienen te worden verricht tijdens de normale kantooruren van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor de werkzaamheden die de ter beschikking gestelde medewerker in overuren verricht, in opdracht dan wel op verzoek van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het in de

Overeenkomst overeengekomen overwerktaarif verschuldigd en bij gebreke daarvan het bij Ingenie gebruikelijke overwerktaarif.

3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
4. De Opdrachtgever zal Ingenie vóór het aangaan van de Opdracht informeren over bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Gedurende de looptijd van de Opdracht zal de Opdrachtgever Ingenie onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken daaraan voorafgaand, hierover informeren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever gehouden is voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Ingenie te voldoen het krachtens de Overeenkomst gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 18 Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid

1. Ingenie is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op haar rustende verplichtingen.
2. Ingenie vrijwaart de Opdrachtgever van iedere aansprakelijkheid, eventuele boeteheffingen en/of anderszins inzake verplichtingen van Ingenie van de door de Opdrachtgever ingeschakelde arbeidskracht die voortvloeien uit de belastingwetgeving, de sociale zekerheidswetgeving alsmede arbeidsvoorwaardelijke aanspraken van werknemers van Ingenie met betrekking tot arbeid verricht ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever Ingenie onverwijld schriftelijk informeert over de inhoud van de vordering én de afhandeling hiervan (schikkingen daaronder begrepen) uitsluitend plaatsvindt in nauw onderling overleg en met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenie.
3. De Opdrachtgever zal Ingenie niet aansprakelijk houden voor de kwaliteiten van de werkzaamheden die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.